

الصادر
العام

1 - ب 204-26

التاريخ: 12-03-2026 م 1447/09/23 هـ

الاتصالات الإدارية



الموضوع: التعميم على المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية لتنسيق شحنات العيد الداخلية والخارجية في ظل التحديات اللوجستية الراهنة.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

وردنا بريد الكتروني من اتحاد الغرف التجارية السعودية بتاريخ ٢٠٢٦/٣/٩ م، والمشارفيه الى الخطاب العاجل الوارد من وزارة التجارة برقم (٢٦١٧٩) وتاريخ ١٤٤٧/٩/٢٠ هـ، بشأن التعميم على المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية لتنسيق شحنات العيد الداخلية والخارجية في ظل التحديات اللوجستية الراهنة. عليه نأمل من سعادتكم التكرم بالاطلاع، كما نود التأكيد بضرورة مواءمة المخزون مع المعروض نتيجة الأزمة الراهنة، وإبلاغ المستهلكين من قبل المتاجر الإلكترونية والمنشآت التجارية بأي صعوبات تعيق تسليم المنتجات مع إتاحة خيار فسخ العقد للمستهلك، وذلك لضمان نظامية العمل التجاري وحماية حقوق المستهلك. " مرفق لكم خطاب الوزارة "

وتفضلوا بقبول أطيبي تحياتي واحترامي

رقم القيد (٥ - ١٨٨ - ٢٦)

الأمين العام المكلف

عتيق بن علي الثقفي



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



وزارة التجارة
Ministry of Commerce

المملكة العربية السعودية
وزارة التجارة
(267)

عاجل

الموضوع: التعميم على المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية لتسيق شحنات
الميد الداخلية والخارجية في ظل التحديات اللوجستية الراهنة

سلمه الله

سعادة امين عام مجلس الغرف السعودية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته . .

انطلاقاً من حرص وزارة التجارة على تنظيم قطاع التجارة الإلكترونية، وتعزيز ثقة المستهلك وضمان
جودة الخدمات المقدمة، وإشارة الى مسؤوليتنا المشتركة لضمان تسليم المنتجات لشركات الشحن من
قبل المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية قبل حلول عيد الفطر المبارك، وفي ظل التحديات
اللوجستية الراهنة في سلاسل الإمداد ومسارات الشحن العالمية، ووفقاً للمادة الرابعة عشرة من نظام
التجارة الإلكترونية الفقرة الثانية (يلتزم موقر الخدمة بإبلاغ المستهلك عن أي تأخير متوقع أو صعوبات
يكون لها تأثير جوهري في تسليم محل العقد أو تنفيذها).

عليه نأمل من سعادتكم التكرم بالتعميم على كافة المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية بضرورة
الالتزام بمواعيد الشحن، سواء للشحنات الدولية والمحلية، حيث سيكون آخر موعد لاستلام الشحنات
الدولية من قبل شركات الشحن بتاريخ ٢٠ رمضان ١٤٤٧هـ، أما الشحنات المحلية فسيكون آخر موعد
لإستلامها بتاريخ ٢٥ رمضان ١٤٤٧هـ.

كما نود التأكيد على متابعة التعميم الصادر من هذه الوزارة برقم (٢٤٤٥٣) وتاريخ ٢٩/٠٨/١٤٤٧هـ،
بشأن ضرورة موازنة المخزون مع المعروض نتيجة الأزمة الراهنة، وإبلاغ المستهلكين من قبل المتاجر
الإلكترونية والمنشآت التجارية بأي صعوبات تعيق تسليم المنتجات مع إتاحة خيار فسخ العقد
للمستهلك، وذلك لضمان نظامية العمل التجاري وحماية حقوق المستهلك.

وتقبلوا أطيب تحياتي وتقديري

وكيل الوزارة لحماية المستهلك

راند بن عبدالله السحيباني